项目名称	密级
微信公众号预约手机端日常操作手册	内部资料,注意保密
项目编号	
BOOKING-DAILY-OPERATIONS V1.0	共 22 页

#### .联系方式 comet@timewe.net

## 版权所有 不得复制

Copyright © Timewe 2006-2029 . All Rights Reserved

**Timewe** 

#### 修订记录

日期	修订版本	修改描述	作者
2023-2-28	V1.0	创建	Comet



系统简介。		5
1、后台管	查理-预约项目管理	6
101、	创建栏目或子栏目	
102、	管理栏目内容	9
2、后台管	管理-预约订单管理	
201、	接收上门服务提醒	
202、	确认订单	
203、	完成订单	
204、	接收订单完成评价	
<b>Timewe</b>	,	深圳市时维网络科技有限公司

3、	用户操作	17
	301、上门维修	18
	302、下单	19
	303、接收订单修改通知	20
	304、接收订单确认提醒	21
	305、接收订单完成提醒	22





本系统为各商铺、工作室、企事业单位提供一种微信公众号内管理预约项目、订单的功能。



#### 1、后台管理-预约项目管理



关注《点时代》微信公众号,进菜单:我的-个人中心-维应用-维应用管理,选择绑定

的维应用-管理-预订。

在这里可以管理自己创建的以及其它授权

## 的维应用日常基本操作。





创建预约项目



#### **Timewe**

## 101、创建栏目或子栏目

111 4 19 19 2	। <del>?</del>	14:55	<b>0</b> 67% 🗖	
X		顾约上门服务	•••	
*	维修		>	
8	家装		>	
Ħ۲	公装		>	
新栏	目名称			
分类	列表样式	选择		
内容	列表样式	选择		
父级		选择		
		创建		
-		订单管理		

- 1. 输入新栏目名称
- 2. 选择分类或栏目展示的样式
- 3. 选择内容列表(最末级下面是预约项目)展

示样式

4. 创建

*Timewe* 

## 102、管理栏目内容



点击进入一个栏目(如:维修)



【新增或编辑】

*服务项目
轮播图
*起步价
*服务电话
*服务区域
*服务介绍
🔞 🤊 🍽 🌆 🍘 H1- A- 🗛-
B Z U ⊘ ≡ ≡ ≡  Ξ ∷Ξ
🔟 🛒 🚥 🔅
TTO 24/ 4/0 min

#### 选择并发布提交后可跳到 301 按业务流程走向

#### 来阅读本文档



并发布



# 第一次删除进入'未通过'标签,从'未通过'真正删除2、后台管

理-预约订单管理

#### 2、后台管理-预约订单管理



#### 201、接收上门服务提醒

预约上门服务通知 \*\*\* 【油烟机清洗/保养】预约:油烟机大清洗

- 客户姓名: 张三
- 联系方式: 13675545678
- 联系地址: 山西省太原市小店区西湖路188号
- 备注: 点击查看详情处理

查看详情

管理员可以判断服务需求,若起步价不足,给出新价格以及价格

说明。



订单?		请输入		·确认
联系 <i>)</i> 电话	改价说明	需要猛/ 瓶及相	克洗洁精3 关耗材60	张三 5678
上门! 上门!	新价格	90		6:35 88号
备注 订单I	取消	I	确定	:清洗 147
确认	(	取消	价格	各说明

#### 提交改价后用户收到消息提醒

# (流程303)

#### **Timewe**

#### 202、确认订单

<b>用户订单变</b> 用户确认价格	更状态提醒	•••
服务项目:	油烟机清洗/保养	
订单编号:	147	
订单状态:	请尽快安排相关货品、服务	
服务时间:	2023-03-01 15:39:45	
备注:	点击查看详情	

查看详情

如果提交了改价用户将收到通 知,确认新价格后管理员收到通 知,管理员确认订单。 用户收到消息提醒(流程304)。 按约定时间上门服务。



#### 203、完成订单

## 服务完成,用户验收合格,标记订单状态为:完成

用户收到订单完成提醒(流程 305)



## 204、接收订单完成评价

客户评价通 【Hotel订单	i <b>知</b> ID:146】刚刚收到一条用户评f	•••
客户名称:	APP小程序维应用免费体验	
评价时间:	2023-03-01 14:37:13	
评价星级:	5	
评价内容:	不错的服务	
备注:	点击查看详情	
查看详情		>



3、用户操作



扫码关注《上门维修家装公装工程服务》公众 号。进入后底部两个菜单:上门维修、个人中 心。可在 PC 后台调整、增加菜单

**Timewe** 

#### 301、上门维修

#### <sup>36</sup>.111 🙃 👩 🚺 🛃 Cy 17:55 $\times$ 维修 田氏商行山西省太原市小店区 ... 油烟机清洗/保养 人气:14 > 墙砖维修/安装 人气: 25 >



302、下单

油烟机清洗/保养	¥30 起步
联系人 (选择)	张三
联系电话	13675545678
上门时间	2023/03/01 下午4:35
上门地址	山西省太原市小店区西湖路
备注	油烟机大清洗



详情	评论
<ul> <li>统一定价签约施</li> <li>工中途不随意加价</li> </ul>	
<ul> <li>正规公司自有员工 不满意免费返工</li> </ul>	

立即预订

下单后管理员收到消息提醒(流程201)

立即预订。

Timewe

联系商家

#### 303、接收订单修改通知

<b>订单修改通知</b> 商家提交订单价	• 格说明	•••
订单号: 订单类型:	147 预约	
修改内容:	需要猛虎洗洁精3瓶及相关耗材 60	
订单金额:	30.00	
修改后金额:	90	
备注:	请查看详情并确认	
查看详情		>

若平台管理员没有反馈改价信息, 忽略此步。用户可与管理员进一步 沟通,也可直接确认新价格。 确认后管理员收到消息提醒(流程 202)



#### 304、接收订单确认提醒

订单确认		•••	用户收到订单确认提醒,等
平台已确认订单			候上门服务 服务完成 平
订单号:	146		
服务项目:	油烟机清洗/保养		台标记。用户收到提醒
确认时间:	2023-03-01 09:26:20		
备注:	点击查看详情(请保持通讯畅通)		(305)
查看详情			



#### 305、接收订单完成提醒

**服务评价提醒** ••• 尊敬的客户您好,本次油烟机清洗/保养服务已经 处理完毕,请点击此页给予客观评价,多谢

- 服务内容: 订单ID:146
- 评价时间: 2023-03-01 14:35:44
- 备注: 点击查看详情

查看详情

用户给予订单评价

#### 确认后管理员收到订单评价

提醒(流程204)

