

项目名称	密级
微信公众号预约手机端日常操作手册	内部资料，注意保密
项目编号	共 22 页
BOOKING-DAILY-OPERATIONS V1.0	

.联系方式 comet@timewe.net

版权所有 不得复制

Copyright © Timewe 2006-2029 . All Rights Reserved

Timewe

深圳市时维网络科技有限公司

修订记录

日期	修订版本	修改描述	作者
2023-2-28	V1.0	创建	Comet

目录

系统简介	5
1、后台管理-预约项目管理.....	6
101、创建栏目或子栏目	8
102、管理栏目内容.....	9
2、后台管理-预约订单管理.....	11
201、接收上门服务提醒.....	12
202、确认订单.....	14
203、完成订单.....	15
204、接收订单完成评价	16

3、用户操作.....	17
301、上门维修.....	18
302、下单.....	19
303、接收订单修改通知.....	20
304、接收订单确认提醒.....	21
305、接收订单完成提醒.....	22

系统简介

本系统为各商铺、工作室、企事业单位提供一种微信公众号内管理预约项目、订单的功能。

1、后台管理-预约项目管理

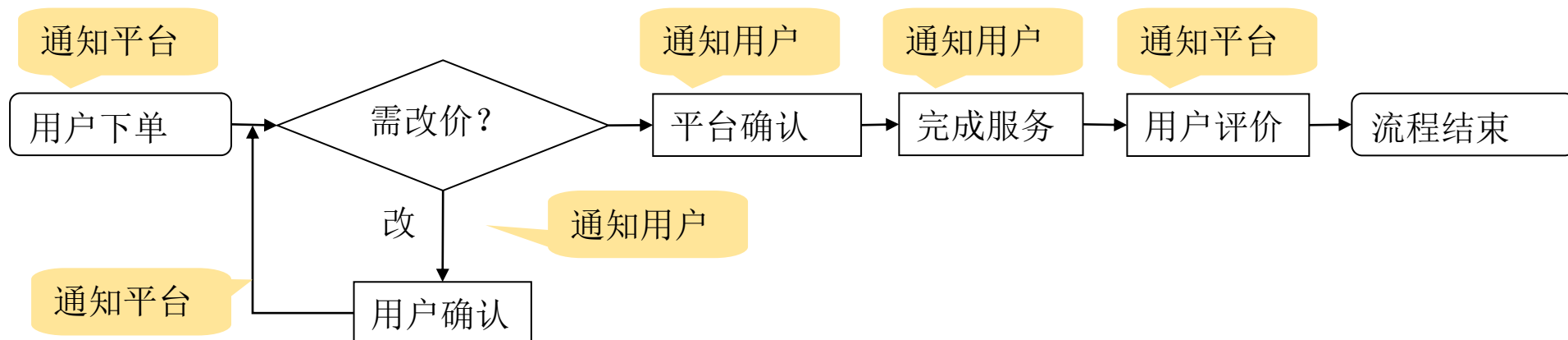


关注《点时代》微信公众号，进菜单：我的-个人中心-维应用-维应用管理，选择绑定的维应用-**管理-预订**。

在这里可以管理自己创建的以及其它授权的维应用日常基本操作。

主流程图：

创建预约项目



101、创建栏目或子栏目



1. 输入新栏目名称
2. 选择分类或栏目展示的样式
3. 选择内容列表（最末级下面是预约项目）展示样式
4. 创建

102、管理栏目内容

点击进入一个栏目（如：维修）



【删除】

第一次删除进入 '未通过' 标签, 从 '未通过' 真正删除 2、后台管理-预约订单管理

2、后台管理-预约订单管理

201、接收上门服务提醒



管理员可以判断服务需求，若起步价不足，给出新价格以及价格说明。

提交改价后用户收到消息提醒

(流程 303)

请输入

改价说明 需要猛虎洗洁精3瓶及相关耗材60

新价格 90

取消 | 确定

确认 取消 价格说明

202、确认订单



如果提交了改价用户将收到通知，确认新价格后管理员收到通知，管理员确认订单。

用户收到消息提醒（流程 304）。
按约定时间上门服务。

203、完成订单

服务完成，用户验收合格，标记订单状态为：完成

用户收到订单完成提醒（流程 305）

204、接收订单完成评价



3、用户操作



扫码关注《上门维修家装工装工程服务》公众
号。进入后底部两个菜单：上门维修、个人中
心。可在 PC 后台调整、增加菜单

301、上门维修



302、下单

油烟机清洗/保养	¥30 起步价
联系人 (选择)	张三
联系电话	13675545678
上门时间	2023/03/01 下午4:35
上门地址	山西省太原市小店区西湖路18
备注	油烟机大清洗

详情	评论
<ul style="list-style-type: none">• 统一定价签约施工中途不随意加价• 正规公司自有员工不满意免费返工	
联系商家	立即预订

填写联系人（可从收货地址选择）、联系电话、上门时间、上门地址，并在备注中填写具体服务需求

立即预订。

下单后管理员收到消息提醒（流程 201）

303、接收订单修改通知



若平台管理员没有反馈改价信息，忽略此步。用户可与管理员进一步沟通，也可直接确认新价格。

确认后管理员收到消息提醒（流程202）

304、接收订单确认提醒



用户收到订单确认提醒，等候上门服务。服务完成，平台标记。用户收到提醒 (305)

305、接收订单完成提醒



用户给予订单评价

确认后管理员收到订单评价

提醒（流程 204）