

私有知识库AI智销机器人使用手册

主要功能

- 官方支持自动化操作微信(其它客户端研发、测试中)、
、
、
- AI客户消息自动应答
- 本地化知识库模型管理，拟人化专有知识AI应答
- 节假日主动问候与自动应答(测试中)
- 解放双手自动添加群成员为好友(测试中)

产品特点

- 一键安装、开箱即用
- 不需要升级改造，普通电脑就能部署
- GPU非必需
- 私有知识库AI智销机器人(以下简称AI智销机器人)可以运行在服务端或办公室(借助远程协助软件持久护航,剩去服务器、带宽费用)

电脑上登录准备化身为**AI**智销机器人的微信

win8.1及以上系统，3.9版以上微信

安装**AI**智销机器人

<http://webbrowser.qn.timewe.net/downloads/aikba-win-1.0.1.zip>

下载解压、直接使用

<http://webbrowser.qn.timewe.net/downloads/aikba-win-1.0.1.exe>

下载后依据提示安装

运行**AI**智销机器人

软件的安全认证正在进行中，在此之前下载、安装、运行软件可能出现windows保护电脑的提示，只要是通过以上地址下载或通过我们的销售服务点提供的软件，请放心使用：点更多信息、仍要运行、仍要保留；没有更多信息的情况下右键属性勾选：解除锁

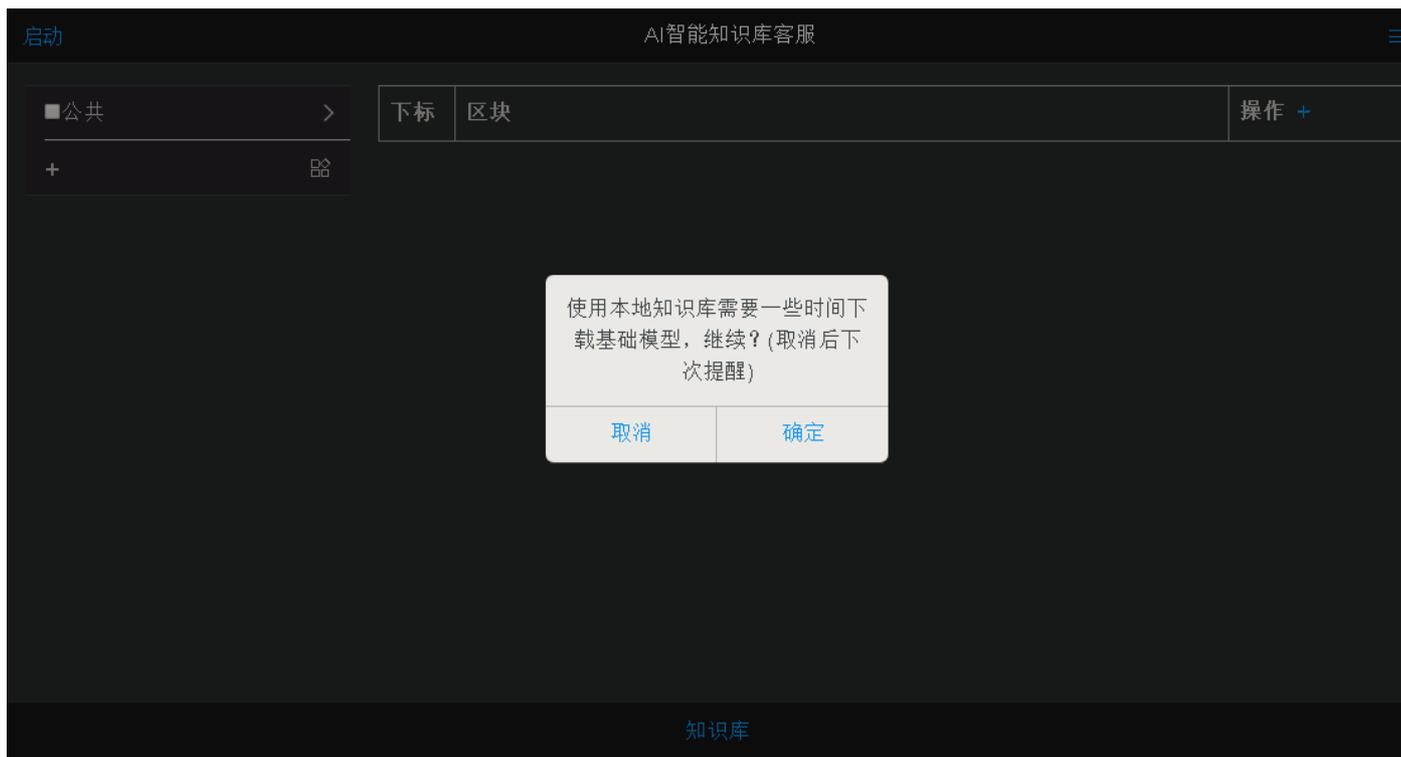
定；首次运行可能会有点慢请耐心等待；打开后出现软件超出屏幕的情况，请操作：右键桌面-显示设置-缩放与布局-100%

AI apiKey



依据提示使用手机号码验证登录，左侧API密钥，点击复制、粘贴(ctrl+v)、确定后重启AI智销机器人

知识库基础模型



每次启动AI智销机器人会检查是否已经下载了本地知识库需要的基础模型，点确定开始下载（根据网速、电脑情况可能需要较长时间）

启动

左上角点‘启动’即可开启AI智销机器人。任务栏点击打开设置界面，同时暂停AI智销机器人

主菜单

右上角菜单☰

AI智销机器人人设

根据自己企业、产品、服务的具体情况，修改补充相关资料，使得客户通过对话感觉到准备呈现给客户的样子，提交（下次AI智销机器人启动后生效）

设置&反馈

(后文详述)

客服记录（专有版）

The screenshot shows a web interface for AI Customer Service Records. At the top, it says '启动' (Start) and 'AI智能知识库客服(AI短视频小程序App招商刘生已登录)' (AI Intelligent Knowledge Base Customer Service (AI Short Video Mini-program App Recruitment Liu Sheng is logged in)). The main content area is divided into a left sidebar and a main chat area. The sidebar lists customer categories: '铂层(重点)客户' (Platinum Layer (Key) Customer), '点时代 软文' (Point Era Soft Text), '金层(一般)客户' (Gold Layer (General) Customer), '阿拉丁神盒' (Aladdin Magic Box), '新客户' (New Customer), 'AI小程序App系统集成' (AI Mini-program App System Integration), and '知之为大数据技术前线' (Knowing as Big Data Technology Frontline). The main chat area displays a conversation log with timestamps and user/assistant messages. At the bottom, there are filters for '价值' (Value), '忠诚度' (Loyalty), '潜力' (Potential), and '需求' (Demand), each with radio buttons for '高' (High), '中' (Medium), and '低' (Low). A '保存' (Save) button is also present.

启动 AI智能知识库客服(AI短视频小程序App招商刘生已登录)

铂层(重点)客户
点时代 软文 >
金层(一般)客户
阿拉丁神盒 >
新客户
AI小程序App系统集成 >
知之为大数据技术前线 >

2025-04-08 09:30:20 | [User] [4条] 梦里潇湘: [链接]亦舒: 十八寂寞
2025-04-08 09:30:47 | [AI] 哎呀
2025-04-08 09:30:51 | [AI] 看到这个我就想到年轻的烦恼啦
2025-04-08 09:30:54 | [AI] 那些年的小忧伤总是显得特别唯美呢

价值 ●高●中●低 忠诚度 ●高●中●低 潜力 ●高●中●低 需求 ●高●中●低

保存

客服记录 对话统计 知识库

单独服务的每个客户交流记录均可查询、修

改、删除，以便进一步跟进、成交

对话统计（专有版）

启动 AI智能知识库客服(AI短视频小程序App招商刘生已登录)

问题	次数	群友	最后提问	操作
早	6	王飞,刘谷	2025-04-08 11:27:00	
是啊	1	AI小程序App系统集成	2025-04-08 11:00:01	

客服记录 对话统计 知识库

知识库

启动 AI智能知识库客服(AI短视频小程序App招商刘生已登录)

公共	下标	区块	操作 +
+ 器			

客服记录 对话统计 知识库

- 一般服务交给AI,专业知识由知识库来完成
- 拆分小粒度、单一主题、纯文本知识点
(表格等可自设关键词模板经ai预处理)
- 命中后立即回复
- 双击查看
- 选中删除
- 添加、删除后点保存,即可生效

新增文档

左侧列表区域点 \oplus 弹出编辑界面

粘贴文本、AI拆分含义独立的段落、添加知识库

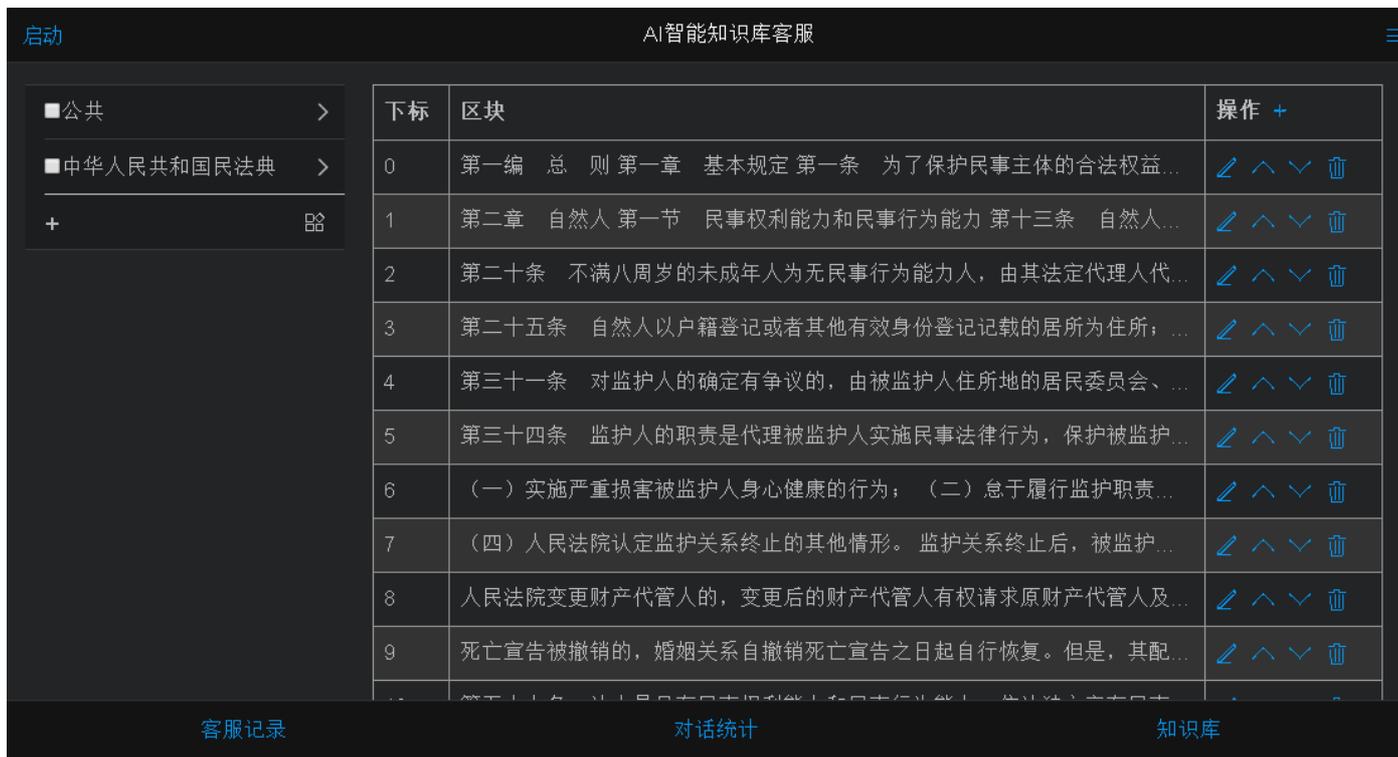
名称

通讯录等Excel表格可移步Deepseek官网进行预处理:
浏览器访问 <https://chat.deepseek.com/>
曲别针图标上传需要处理的文档,根据文档内容设计提示词提问,复制结果在这里输入。提示词举例:
将文档按内容独立性分成各自独立的内容,md格式输出

取消 提交

以安装目录中附带的《公司法2023》为例,

打开文档全选、复制,名称输入: 公司法, 下面内容区域 (提示预处理处) 粘贴复制的内容, 如果文档中有目录或转载来源等与内容主体关系不大的部分将其删除。完成后提交



如上图, 提交后根据内容独立性将文档分成了大小大致相同的一个个区块, 可以继续点操作后边加号在此文档中添加内容, 以及移动位置、删除等操作

训练 (投喂) 模型

知识库列表部分选择准备参与训练的知识库, 点击图标开始训练模型。完成后启动AI

知识库列表部分选择准备参与训练的知识库, 点击图标开始训练模型。完成后启动AI

智销机器人，如果客户提问在只是库中找到相关内容，经过AI处理后回复给客户。没找到则采用大模型通用的回复。训练完成后记得退出、重启AI智销机器人

启用模型后可以用客户手机询问:什么情况下公司股东会的决议不成立，对比结果看看AI的回复

设置&反馈

The screenshot shows a settings and feedback interface for the AI sales robot. It is divided into three main sections:

- 超时&禁言 (Timeout & Mute):** Contains fields for '闲置分钟数' (Idle minutes), '手机号' (Mobile number), and '禁言群友' (Mute group members). A '提交' (Submit) button is at the bottom.
- 分享版有效期: XXXX-XX-XX XXXXXX (Share version validity):** Contains fields for 'api Key(获取)' (API Key), '机器码' (Machine code), and '专有版密钥' (Proprietary key). A '提交' (Submit) button is at the bottom.
- 意见与建议 (Opinion and Suggestion):** Contains fields for '问题' (Question), '摘要' (Summary), and '截图' (Screenshot). A '反馈' (Feedback) button is at the bottom.

超时&禁言

- 闲置分钟: 指定时间后退出并提示

- 手机号：人工服务电话(专有版不提示免费体验同款)
- 禁言群友：有的好友或群并不需要AI智销机器人，一行一个添加

分享版|专有版

- 有效期：提示到期时间
- api Key：从ai平台获取
- 机器码：适用于本机的唯一代码
- 专有版密钥：联系服务商用机器码换取年服务密钥
- 文模型(专有版)：更换语言交谈模型
- 图模型(专有版)：更换图片识别模型
- 专有版超过闲置时间后只提醒人工服务电话不附加推广AI智销机器人的链接、CRM客户铂、金、铁、铅分级管理、对话统计功能分析客户最关心的话题为经营提供决策、使用更适合自己业务的模型

型为客户服务、不限数量（分享版最多100区块）的专有知识库支持、更加及时、贴心的服务

意见与建议

- 问题：遇到的问题或使用意见、建议
- 摘要：具体描述
- 截图：相关图片
- comet@timewe.net

最新版使用手册

<http://webbrowser.qn.timewe.net/downloads/aikba-1.0.1.pdf>